



Die Dr. Becker Klinik Norddeich steht seit über 20 Jahren für Qualitätsrehabilitation im ostfriesischen Norddeich. In unserer orthopädische Abteilung sind wir auf die Versorgung von Patienten mit Rücken- oder Wirbelsäulenbeschwerden sowie mit künstlichen Gelenken (Endoprothesen) spezialisiert.

Neben Rehabilitations- und Berufsintegrationsleistungen bieten wir auch Präventionsmaßnahmen an. Unser 2014 gegründetes Zentrum für Arbeit und Gesundheit (ZAG) unterstützt Unternehmen dabei, die Gesundheit ihrer Mitarbeiter nachhaltig zu fördern und ihnen auch bei berufsbezogenen Problemen eine Teilhabe am Arbeitsleben zu ermöglichen. Hierfür bieten wir umfassende Arbeitsplatzanalysen, Schulungen und Beratungen an.

Patienten mit chronischen Rückenschmerzen erhalten bei uns im Bereich der berufsbezogenen Reha die beste Behandlung deutschlandweit. Das hat uns die Deutsche Rentenversicherung in ihrem Bericht zu „Reha-Therapiestandards (RTS) Chronischer Rückenschmerz (LBP)“ bestätigt. Wir belegen den 1. Platz als beste Klinik auf dem Spezialgebiet der medizinisch-beruflich orientierten Rehabilitation (MBOR).

Auch die wunderschöne Umgebung in direkter Nähe zum Wattenmeer bietet eine Vielzahl attraktiver Angebote und die frische Luft an der ostfriesischen Nordseeküste tut Körper und Geist gleichermaßen gut.




Unser hoher Anspruch an uns selbst und die gelieferte Qualität hat uns auch in diesem Jahr wieder einen Platz auf der FOCUS Rangliste der Top Rehakliniken Deutschland beschert – und das bereits im zweiten Jahr in Folge.

Mehr über uns erfahren Sie auf www.dbkg.de/klinik-norddeich.



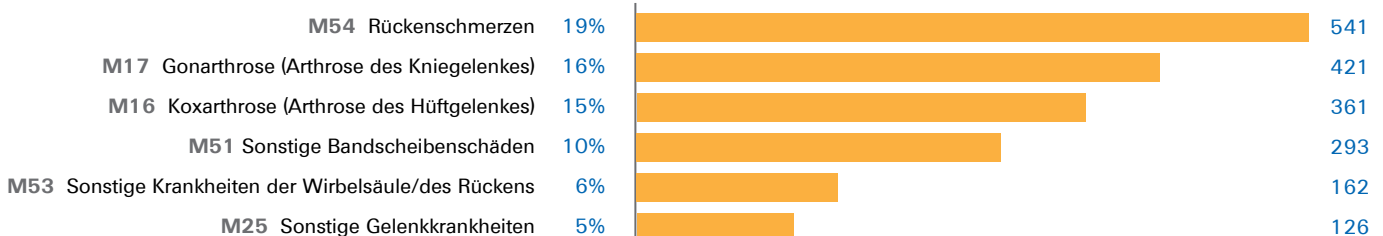
- 33** Pflegekräfte
- 34** Therapeuten
- 9** Psychotherapeuten
- 14** Ärzte
- 68** Nicht med. Personal

Fort- und Weiterbildungsquote: **4** Tage/Mitarbeiter

-  Indikationen: Orthopädie und Psychosomatik
-  238 Betten
-  22 Jahre Erfahrung mit Qualitätsrehabilitation

Anzahl der Patienten Hauptindikationen nach ICD* 10

Gesamt: **2.622**, davon

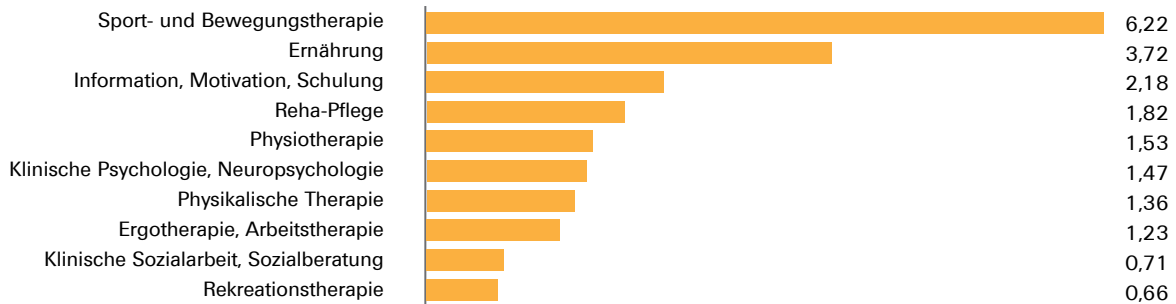


* ICD: Internationale statistische Klassifikation von Krankheiten und verwandter Gesundheitsprobleme.

„Jede Klinik kann nur so gut sein, wie wir Patienten bereit sind, uns einzubringen. Die Mitarbeiter hier haben die Gabe, Vertrauen zu schaffen und Mut zu machen. Ich war sehr gerne in dem gut organisierten Haus. Die Zimmer und die Verpflegung waren gut. Alle Mitarbeiter, vom Chefarzt bis zum Hausmeister, waren stets freundlich und gut gelaunt.“



Durchschnittliche Therapiestunden/Woche nach KTL*-Gruppen



*KTL: Klassifizierung therapeutischer Leistungen – dient in der Rehabilitation als Standard zur Systematisierung, Qualitätssicherung, Bewertung und inhaltlichen Analyse von therapeutischen Leistungen.

Durchschnittliche **Patientenzufriedenheit** (Note):



Therapeutenkonstanz
gemessen in Anteil der Patienten,
die max. 2 Therapeuten in der
Einzeltherapie hatten:



Durchschnittlicher Anteil der
Patienten, die die Klinik
weiterempfehlen würden,
laut Patientenfragebogen:



Stand bei klinikbewertungen.de



www.klinikbewertungen.de/klinik-forum/erfahrung-mit-klinik-norddeich

Wir haben die Reha des 21. Jahrhunderts auch 2017 mitgestaltet:

- Erreichte Umsetzung der Eigensteuerung für MBOR Verfahren
- Weiterentwicklung der elektronischen Patientenakte
- Entwicklung weiterer Kooperationspartner für Präventionsleistungen
- Erfolgreiches 1. Audit nach neuer DIN-ISO 9001:2015
- Erfolgreicher Mitaufbau des Dr. Becker Info-Services zur individuellen Beratung von Interessenten und Patienten per Chat, WhatsApp und Info-Telefon im Vorfeld zur Reha-Maßnahme
- Start der digitalisierten Einarbeitung
- Schwerpunkt interdisziplinäre Teamarbeit: Durchführung von Teamaudits und Teamchecks

Dr. Becker Klinik Norddeich

Badestraße 15
26506 Norden-Norddeich
info.klinik-norddeich@dbkg.de
Telefon 0 49 31 / 9 85-0
Fax 0 49 31 / 9 85-1 11
www.klinik-norddeich.de
www.dbkg.de



DEGEMED-zertifiziert seit 2006

Umstellung auf DIN EN ISO 9001:2015 und den Auditleitfaden 6.0 der DEGEMED im November 2017





TOP
REHAKLINIK
2018

PSYCHE

FOCUS

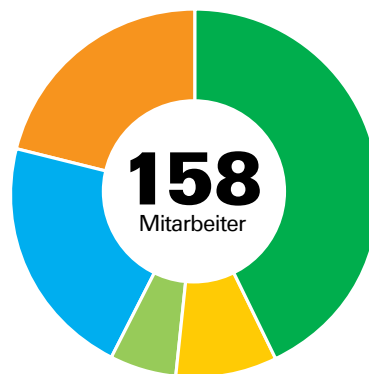
DEUTSCHLANDS
GRÖSSTER REHA-
KLINIK-VERGLEICH

Die Dr. Becker Klinik Norddeich steht für Qualitätsrehabilitation im ostfriesischen Norddeich. Schwerpunkte unserer psychosomatischen Abteilung sind die Behandlung von Erkrankungen wie Depressionen oder Angststörungen sowie die berufsbezogene Rehabilitation.

Wir gewährleisten für unsere Patienten eine erfolgreiche Reha und setzen dafür auf die kontinuierliche Optimierung unserer Versorgungsqualität. So sind wir bereits seit drei Jahren von der Deutschen Rentenversicherung zur Durchführung eines erweiterten medizinisch-beruflich orientierten Reha-Angebots (MBOR) zugelassen. Mit individuellen Therapie- und Diagnoseverfahren unterstützen wir unsere Patienten dabei, wieder in das Arbeitsleben zurückzufinden. Im vergangenen Jahr haben wir zudem unsere elektronische Patientenakte weiterentwickelt. Damit sparen wir nicht nur Papier, sondern auch Zeit, die unseren Patienten und Mitarbeitern zugute kommt.

Die Qualität unserer Arbeit wurde uns jüngst auch durch das Magazin FOCUS bestätigt. Zum zweiten Mal in Folge haben wir es auf die deutschlandweite Liste der TOP-Rehakliniken geschafft. Und auch unsere Patienten bescheinigten uns im vergangenen Jahr erneut eine überdurchschnittliche Patientenzufriedenheit.

Mehr über uns erfahren Sie auf dbkg.de/klinik-norddeich.



- 33** Pflegekräfte
- 34** Therapeuten
- 9** Psychotherapeuten
- 14** Ärzte
- 68** Nicht med. Personal

Fort- und Weiterbildungsquote: **3** Tage/Mitarbeiter



Indikationen: Orthopädie und Psychosomatik



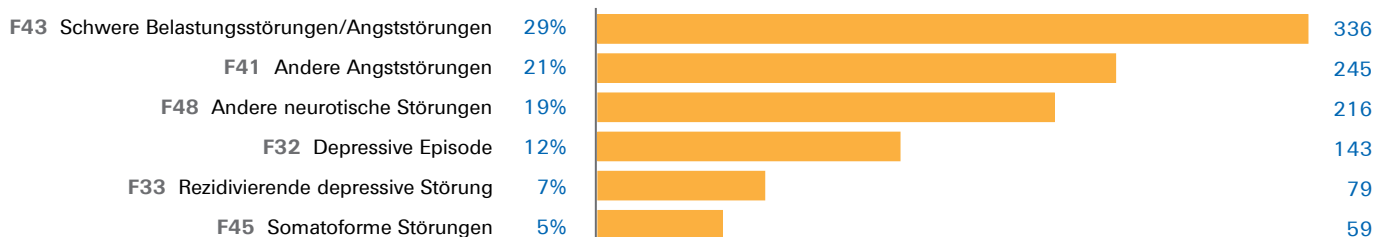
238 Betten



22 Jahre Erfahrung mit Qualitätsrehabilitation

Anzahl der Patienten Hauptindikationen nach ICD* 10

Gesamt: **1.146**, davon

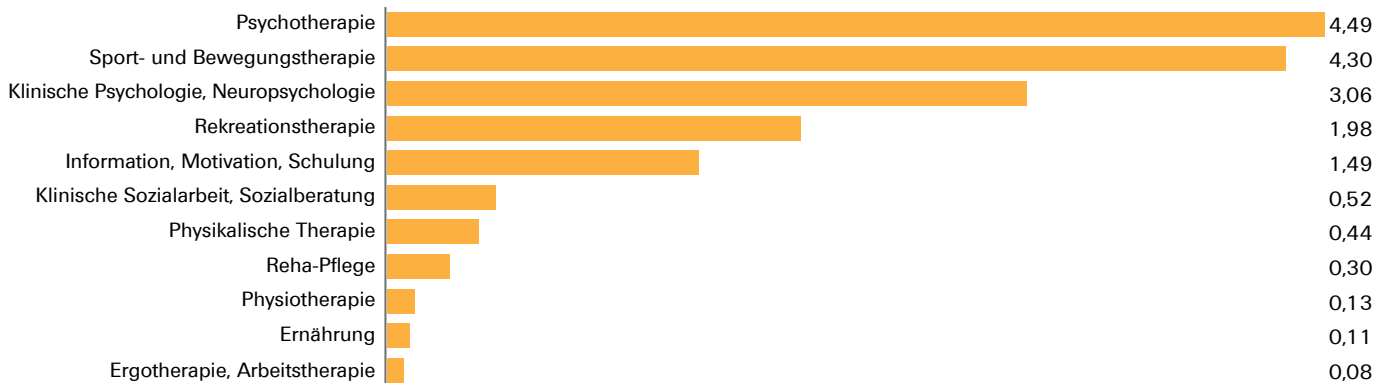


* ICD: Internationale statistische Klassifikation von Krankheiten und verwandter Gesundheitsprobleme.

„Die Lage der Klinik, das Personal, die Therapien und „JA“, auch das Essen - alles hat gestimmt. Ich habe diese Reha als Geschenk angenommen und die Zeit genutzt, an mir und meinen Problemen zu arbeiten. Wie ein neuer Mensch fühle ich mich jetzt. Dank ans ganze Team!“



Durchschnittliche Therapiestunden/Woche nach KTL*-Gruppen



*KTL: Klassifizierung therapeutischer Leistungen – dient in der Rehabilitation als Standard zur Systematisierung, Qualitätssicherung, Bewertung und inhaltlichen Analyse von therapeutischen Leistungen.

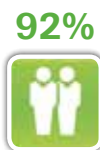
Wir haben die Reha des 21. Jahrhunderts auch 2017 mitgestaltet:

- Weiterentwicklung der elektronischen Patientenakte
- Gewinnung weiterer Kooperationspartner für Präventionsleistungen
- Erfolgreiches 1. Audit nach neuer DIN-ISO 9001:2015
- Erfolgreicher Mitaufbau des Dr. Becker Info-Services zur individuellen Beratung von Interessenten und Patienten
- per Chat, WhatsApp und Info-Telefon im Vorfeld zur Reha-Maßnahme
- Start der digitalisierten Einarbeitung
- Schwerpunkt interdisziplinäre Teamarbeit: Durchführung von Teamaudits und Teamchecks

Durchschnittliche **Patientenzufriedenheit** (Note):



Therapeutenkonstanz gemessen in Anteil der Patienten, die max. 2 Therapeuten in der Einzeltherapie hatten:



Durchschnittlicher Anteil der Patienten, die die Klinik **weiterempfehlen** würden, laut Patientenfragebogen:



Stand bei klinikbewertungen.de



www.klinikbewertungen.de/klinik-forum/erfahrung-mit-klinik-norddeich

Dr. Becker Klinik Norddeich

Badestraße 15
26506 Norden-Norddeich

info.klinik-norddeich@dbkg.de

Telefon 0 49 31 / 9 85-0
Fax 0 49 31 / 9 85-1 11

www.klinik-norddeich.de
www.dbkg.de



DEGEMED-zertifiziert seit 2006

Umstellung auf DIN EN ISO 9001:2015 und den Auditleitfaden 6.0 der DEGEMED im November 2017



Dr. Becker – Leben bewegen

Dieser Qualitätsbericht basiert auf den Daten des Jahres 2017