

1.2.1 Qualitätssynopse der Basiskriterien

Struktur- und Prozessqualität	Indexeinrichtung	Referenzeinrichtungen		
		Durchschnitt	Interquartilrange	
Gesamtergebnis Struktur- und Prozessqualität	93,0%	90,2%	88,9% - 92,3%	
Erfasst über Einrichtungsbogen¹				
Allgemeine Merkmale und räumliche Ausstattung	93,3%	96,2%	93,3% - 100,0%	
Medizinisch-technische Ausstattung	100,0%	96,9%	94,1% - 100,0%	
Therapeutische Behandlungen, Schulungen, Patientenbetreuung	100,0%	95,4%	93,5% - 100,0%	
Personelle Ausstattung	92,3%	96,2%	92,3% - 100,0%	
Konzeptionelle Grundlagen	100,0%	99,3%	100,0% - 100,0%	
Interne Kommunikation und Personalentwicklung	100,0%	100,0%	100,0% - 100,0%	
Patientenorientierung	100,0%	100,0%	100,0% - 100,0%	
Interne Organisation	100,0%	95,6%	100,0% - 100,0%	
Erfasst über Patientenbogen²				
Behandler-Patient-Kommunikation	78,8%	64,3%	57,3% - 69,9%	
Therapie und Pflege	95,2%	89,0%	85,3% - 92,4%	
Nachsorge	63,9%	59,7%	54,0% - 63,4%	
Ergebnisqualität	Signifikanz ³ Indexeinrichtung	Anteil Referenzeinrichtungen		
		↓	●	↑
Gesamtergebnis Ergebnisqualität	↑	9,8%	76,5%	13,7%
Somatische Gesundheit	↑	9,8%	78,4%	11,8%
Schmerzen	●	9,8%	80,4%	9,8%
Funktionsfähigkeit im Alltag	↑	15,7%	74,5%	9,8%
Psychisches Befinden	●	11,8%	74,5%	13,7%
Neurologische Symptome	↑	7,8%	78,4%	13,7%
Patientenzufriedenheit	Signifikanz ³ Indexeinrichtung	Anteil Referenzeinrichtungen		
		↓	●	↑
Gesamtergebnis Patientenzufriedenheit	●	13,7%	68,6%	17,6%
Ärztliche Betreuung	↑	19,6%	62,7%	17,6%
Betreuung durch die Pflegekräfte	●	13,7%	68,6%	17,6%
Psychologische Betreuung	●	5,9%	82,4%	11,8%
Behandlungen	↑	5,9%	76,5%	17,6%
Schulungen	●	10,4%	83,3%	6,3%
Nicht-medizinische Dienstleistungen der Einrichtung	●	15,7%	64,7%	19,6%
Freizeitmöglichkeiten	↑	13,7%	66,7%	19,6%
Rehabilitationsergebnis	↑	11,8%	72,5%	15,7%

¹ Die Prozentangaben bei den über den Einrichtungsbogen erfassten Basiskriterien geben an, zu wieviel Prozent sie erfüllt sind.

² Die Prozentangaben bei den über den Patientenbogen erfassten Basiskriterien geben an, zu wieviel Prozent sie erfüllt sind.